

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг по доставке товаров для личного пользования и совершению таможенных операций в отношении товаров для личного пользования

АО «ДПД РУС», ИНН 7713215523, ОГРН 1027739074142, Свидетельство о включении в Реестр таможенных представителей № 0286/02 от 17.09.2018г., место нахождения: 107023, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Преображенское, ул. Электrozаводская, д.27, стр.8, в лице генерального директора Воинова Николая Юрьевича, действующего на основании Устава, Акционерное общество «Шереметьево-Карго», ИНН 7712014197, ОГРН 1027700247068, регистрационный номер таможенного представителя: 1571 (письмо ФТС России о включении в реестр таможенных представителей от 14.03.2023г. №05-37/13730), в лице Директора по стратегическим коммуникациям Зеленова Марка Витальевича, действующего на основании доверенности №ДР-3-23-ПО от 10.01.2023г., в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшееся в качестве Покупателя на сайте Интернет-магазина Отправителя и в добровольном порядке полностью и безоговорочно принимающее условия настоящей оферты (акцептующее настоящую оферту), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения.

**Товар** – товары для личного пользования, доставляемые в адрес Заказчика в качестве экспресс-грузов, переданные по указанию Заказчика Исполнителю с целью осуществления их доставки (в рамках пункта 2.2 настоящего договора) и таможенного оформления.

**Отправитель** – лицо, продавшее Товар Заказчику.

**Интернет-магазин** – программный комплекс, принадлежащий Отправителю, с помощью которого Заказчик приобрел Товар, переданный Исполнителю для осуществления его доставки (в рамках пункта 2.2 настоящего договора) и таможенного оформления.

Взаимоотношения между Интернет-магазином и Заказчиком регулируются иными договорами.

**Таможенный представитель** – Исполнитель, совершающий от имени и по поручению Заказчика таможенное оформление Товара.

### 2. Предмет договора публичной оферты.

2.1. Настоящий договор считается заключенным в соответствии с пунктом 3 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при акцепте Заказчиком публичной оферты Исполнителя в Интернет-магазине при покупке товара в соответствии с условиями использования Интернет-

## PUBLIC OFFER

for signing an agreement for the provision of services related to the delivery of goods for personal use and the completion of customs formalities in respect of the goods for personal use

JSC DPD RUS, TIN 7713215523, PSRN 1027739074142, Certificate of inclusion in the Register of Customs Agents No. 0286/02 dated September 17, 2018, location area: office 34, premises XVI, floor 4, bld.8, 27, Elektrozavodskaya, Moscow, 107023, represented by Director General Nikolai Yu. Voinov, acting on the basis of the Charter, Joint Stock Company Sheremetyevo-Cargo, TIN 7712014197, PSRN 1027700247068, registration number of the customs agent: 1571 (letter of the Federal Customs Service of Russia on inclusion in the register of customs agents dated March 14, 2023 No. 05-37/13730), represented by Director for Strategic Communications, Mark V. Zelenov, acting on the basis of power of attorney No. DR-3-23-PO dated January 10, 2023, hereinafter referred to as the "Contractor", on the one side, and a legally capable physical person registered as a Buyer on the Consignor's Online Store website and on voluntary basis fully and unconditionally accepts the terms of this offer (signifying acceptance of this offer), hereinafter referred to as the "Customer", on the other side, have entered into this agreement as follows:

### 1. Terms and conditions.

**Goods** means goods for personal use delivered to the Customer's address as express cargo, transferred as directed by the Customer to the Contractor for the purpose of their delivery (under paragraph 2.2 of this agreement) and customs clearance.

**Consignor** means the person who has sold the Goods to the Customer.

**Online store** means a software system owned by the Consignor, through which the Customer has purchased the Goods transferred to the Contractor for implementation of its delivery (under paragraph 2.2 of this agreement) and customs clearance. The relationship between the Online Store and the Customer shall be governed by other agreements. Customs agent means the Contractor performing, for and on behalf of the Customer, the customs clearance of the Goods.

### 2. Subject of the public offer agreement.

2.1. This agreement is deemed to be concluded in accordance with paragraph 3 of Article 428 of the Civil Code of the Russian Federation when the Customer has accepted the Contractor's public offer in the Online Store after purchasing goods in accordance with the terms of use of the Online

магазина и публичных офферт иных контрагентов Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется от имени и по поручению Заказчика осуществить таможенное оформление Товара Заказчика, прибывшего на территорию Российской Федерации, а также осуществить часть доставки, под которой в рамках настоящего договора понимаются услуги по приемке товара от авиационного или автомобильного перевозчика, его обработке, временному хранению на складе временного хранения Исполнителя (СВХ) и выдаче с СВХ иным уполномоченным лицам для конечной доставки до Заказчика.

2.3. Доставка Товара Заказчика до территории РФ и передача его Исполнителю, а также доставка товара Заказчику после выдачи его с СВХ Исполнителя осуществляются в соответствии с соглашениями Интернет-магазина, Заказчика и иных его контрагентов.

2.4. Исполнитель вправе изменять по своему усмотрению условия размещенной на сайте Интернет-магазина своей публичной оферты посредством размещения новой редакции оферты или какой-либо ее неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция оферты или какой-либо ее неотъемлемой части вступает в силу с момента публикации на сайте. Новая редакция оферты не распространяется на отношения сторон, возникшие до ее публикации на сайте.

### **3. Права и обязанности сторон по настоящему договору:**

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик вправе:

- запрашивать и получать у Исполнителя любую информацию, касающуюся его персональных данных, а также давать указания в отношении своих персональных данных;
- присутствовать при таможенном оформлении Товара;
- самостоятельно осуществить таможенное оформление Товара.

3.1.2. Заказчик обязан:

- в случае превышения норм беспошлинного ввоза товаров, перемещаемых через таможенную границу, оплачивать таможенные платежи в размере и порядке, установленные действующим законодательством, а также сборы за таможенные операции по установленным ставкам. Указанные платежи и сборы уплачиваются с использованием предоставленного Исполнителем сервиса оплаты таможенных платежей либо иным способом по выбору Заказчика. При оплате таможенных платежей и сборов с использованием предоставленного

Store and public offers of other contractors of the Customer.

2.2. The Contractor undertakes, for and on behalf of the Customer, to perform customs clearance of the Customer's Goods delivered on the territory of the Russian Federation, as well as to implement part of the delivery, which, subject to this agreement, means services for the acceptance of goods from an air or road transport carrier, their processing, and temporary storage in the Contractor's temporary storage warehouse (TSW) and delivery from the temporary storage warehouse to other authorized persons for final delivery to the Customer.

2.3. Delivery of the Customer's Goods to the territory of the Russian Federation and their transfer to the Contractor, as well as delivery of the goods to the Customer after issuing them from the Contractor's TSW, are carried out in accordance with the agreements of the Online Store, the Customer and its other counterparties.

2.4. The Contractor has the right to change, at its discretion, the terms of its public offer posted on the Online Store website by posting a new version of the offer or any of its integral part that has undergone changes. The new version of the offer or any of its integral part shall come into force upon being published on the website. The new version of the offer shall not apply to the relations of the parties that has arisen before its publication on the website.

### **3. Rights and obligations of the parties under this agreement:**

3.1. Customer's rights and obligations:

3.1.1. The Customer has the right to:

- request and receive from the Contractor any information about its personal data, as well as give instructions on its personal data;
- be present during customs clearance of the Goods;
- independently perform customs clearance of the Goods.

3.1.2. The Customer is obliged to:

- in case of allowance of duty-free importation of goods transported across the customs border, is exceeded, pay customs duties in the amount and as per the procedure established by the current legislation, as well as fees for customs formalities at the established rates. The specified duties and fees shall be paid using the customs payment service provided by the Contractor or in another way as selected by the Customer. When paying customs duties and fees using the service provided

Исполнителем сервиса Заказчиком уплачивается комиссия Исполнителю;

- предоставлять Исполнителю документы и сведения, необходимые для совершения таможенных операций (таможенного оформления Товара), в том числе:

- номер отправления (посылки);
- наименование Интернет-магазина;
- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- серию, номер документа, удостоверяющего личность Заказчика, дата и место его выдачи;
- ИНН Заказчика;
- адрес постоянной регистрации Заказчика;
- адрес доставки;
- сведения о наименовании получаемых Товаров, их количестве, весе и стоимости;
- копию паспорта Заказчика;
- письмо о целевом назначении товаров (по требованию таможенного органа);
- настоящую оферту

- обеспечить достоверность и строгое соответствие сведений, содержащихся в документах, с фактическими данными Товара, перемещаемого через таможенную границу, его действительными характеристиками.

Информацию, предусмотренную настоящим пунктом договора, Заказчик имеет право предоставить Исполнителю как непосредственно, так и через иных контрагентов Заказчика, в том числе через Интернет-магазин при покупке товара в соответствии с условиями использования Интернет-магазина и публичных оферт иных контрагентов Заказчика

### 3.2. Права и обязанности Исполнителя

При совершении таможенных операций Исполнитель обладает теми же правами, что и Заказчик, который уполномочивает его представлять свои интересы во взаимоотношениях с таможенными органами.

#### 3.2.1. Исполнитель вправе:

- требовать от Заказчика документы и сведения, необходимые для таможенных целей, в том числе содержащие информацию, составляющую коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другую конфиденциальную информацию, и получать такие документы и сведения в сроки, обеспечивающие соблюдение установленных Таможенным кодексом ЕАЭС требований;
- производить под таможенным контролем предварительный осмотр и досмотр Товара Заказчика, взвешивание, перегрузку, исправление поврежденной упаковки, вскрытие упаковки, упаковку Товара Заказчика, подлежащего таможенному оформлению;
- в случае неоплаты Заказчиком таможенных платежей в установленный в п. 3.1.2. настоящей оферты срок, Исполнитель вправе вернуть Товар отправителю.
- привлекать для исполнения отдельных обязанностей по настоящему договору (кроме непосредственно таможенного оформления Товара) иных лиц, включенных в реестр таможенных

by the Contractor, the Customer shall pay commission fee to the Contractor;

- provide the Contractor with documents and information required to complete customs formalities (customs clearance of the Goods), including:

- dispatch (parcel) number;
- name of the Online Store;
- last name, first name, patronymic of the Customer;
- series, number of the Customer's identity document, its date and place of issue;
- TIN of the Customer
- permanent registration address of the Customer;
- delivery address:
- information about the name of the Goods received, their quantity, weight and cost;
- copy of the Customer's passport;
- letter about the intended purpose of the Goods (at the request of the customs authority);
- this offer

- ensure the accuracy and strict compliance of the information contained in the documents with the actual data of the Goods transferred across the customs border, its actual specifications.

The Customer has the right to provide the information, as stipulated by this paragraph of the agreement, to the Contractor both directly and through other contractors of the Customer, including via the Online Store when purchasing goods in accordance with the terms of use of the Online Store and public offers of other contractors of the Customer

### 3.2. Contractor's rights and obligations

When completing customs formalities in respect of the Goods, it has the same rights as the Customer, which authorizes the Contractor to represent its interests in relations with customs authorities.

#### 3.2.1. The Contractor has the right to:

- demand from the Customer any documents and information required for customs purposes, including those ones which contains the information constituting commercial, banking and other secrets protected by law, or other confidential information, and receive such documents and information within the period that ensures compliance with the requirements established by the Customs Code of the EAEU;
- carry out, under customs control, a preliminary inspection and inspection of the Customer's Goods, weighing, reloading, repairing damaged packaging, opening the packaging, packaging of the Customer's Goods subject to customs clearance;
- in case the Customer has failed to pay customs duties as established in paragraph 3.1.2. of this offer, the Contractor has the right to return the Goods to the consignor.
- involve other persons, included in the register of customs agents, to implement specific obligations under this agreement (except for the

представителей, за действия которых Исполнитель несет ответственность в полном объеме.

3.2.2. Исполнитель обязан:

- исполнять надлежащим образом свои обязательства по настоящему договору;
- соблюдать законодательство о персональных данных;
- осуществлять таможенное оформление Товара Заказчика (задекларировать Товар, предоставить таможенному органу документы и сведения, необходимые для таможенного оформления Товара, проходящего таможенное оформление, совершить иные действия, необходимые в рамках таможенного оформления Товара).

3.3. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель оставляет за собой право организовать доставку товара/части товара отправителю/иному лицу, назначенному отправителем, в случаях:

- невозможности доставки товара Заказчику, в том числе невозможности установления связи с Заказчиком в соответствии с контактными данными, имеющимися в распоряжении Исполнителя;
- если товар направлен ошибочно Заказчику;
- иных случаях, согласованных с Заказчиком.

В связи с этим Заказчик поручает Исполнителю совершить таможенные операции, направленные на вывоз товара с таможенной территории ЕАЭС.

#### 4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с законодательством РФ.

4.2. За недостоверность сведений, содержащихся в представленных для таможенного оформления документах, Заказчик возмещает Исполнителю в полном объеме суммы денежных средств, предъявленные Исполнителю таможенными органами России, как санкции за нарушение таможенного законодательства РФ.

#### 5. Конфиденциальность и обработка персональных данных

5.1. Стороны обязаны соблюдать в своих взаимоотношениях по вопросам исполнения настоящего договора требования ФЗ «О коммерческой тайне». Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные одной из сторон в процессе исполнения настоящего договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению стороной, получившей их, третьей стороне в период действия договора и на протяжении одного года после его прекращения.

5.2. Принимая настоящую оферту (совершая действия по ее акцепту), Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, включая совершение всех действий (операций) или совокупности действий (операций) с

direct customs clearance of the Goods), responsibility of whose actions shall be borne by the Contractor in full scope.

3.2.2. The Contractor is obliged to:

- duly implement its obligations under this agreement;
- comply with the personal data legislation;
- perform customs clearance of the Customer's Goods (declare the Goods, provide the customs authority with the documents and information required for customs clearance of the Goods undergoing customs clearance, perform other actions required for customs clearance of the Goods).

3.3. The Customer agrees that the Contractor reserves the right to arrange delivery of the goods/part of the goods to the consignor/other person appointed by the consignor in the following cases:

- if it is impossible to deliver the goods to the Customer, including the cases if it is impossible to establish contact with the Customer in accordance with the contact details available to the Contractor;
- if the goods has been misdelivered to the Customer;
- other cases agreed with the Customer.

Thereby, the Customer shall instruct the Contractor to complete customs formalities aimed at exporting goods from the customs territory of the EAEU.

#### 4. Liabilities of the parties.

4.1. The parties shall be liable to each other pursuant to the law of the Russian Federation.

4.2. In respect of unreliability of the information contained in the documents submitted for customs clearance, the Customer shall indemnify the Contractor, in full scope, for the amount of funds provided to the Contractor by the Russian customs authorities as sanctions for violation of the customs legislation of the Russian Federation.

#### 5. Personal data confidentiality and processing

5.1. The parties are obliged to comply with the requirements of the Federal Law "On Trade Secrets" in their relations related to the execution of this agreement. Business information or other commercial data obtained by one of the parties in the course of the execution of this agreement is considered as confidential and shall not subject to disclosure by the receiving party to a third party within the term of the agreement and for one year after its termination.

5.2. By accepting this offer (performing actions to accept it), the Customer shall give its consent to the Contractor for the processing of its personal data,

персональными данными, указанных в абз.3 ч.1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ. Данное согласие Заказчик дает свободно, своей волей и в своем интересе, при этом Заказчик подтверждает и гарантирует, что данное согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.3. Персональные данные, на обработку которых Заказчик дает свое согласие Исполнителю, включают в себя персональные данные, добровольно предоставленные Заказчиком непосредственно Исполнителю, либо предоставленные Заказчиком в Интернет-магазине при покупке товара в соответствии с условиями использования Интернет-магазина и публичных оферт иных контрагентов Заказчика.

5.4. Целью обработки Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с настоящим договором является исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, включая оказание Исполнителем Заказчику услуг, указанных в пунктах 2.2. и 3.2.2. настоящего договора.

5.5. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных, поступающих к нему от Заказчика или иных контрагентов Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ. Также Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика только для целей исполнения настоящего договора, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства о защите персональных данных в рамках целей исполнения настоящего договора, в том числе подтверждать, что указанные персональные данные Заказчика уничтожены.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

6.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо обязательства по настоящей оферте, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы. Под указанными обстоятельствами понимаются события, которые любая соответствующая сторона не могла предвидеть и предотвратить, в том числе: действия таможенных органов, пожар, взрывы (за исключением возникших в результате нарушения правил техники безопасности), стихийные бедствия, война, эмбарго,

including the performance of all actions (formalities) or a combination of actions (formalities) in respect of the personal data specified in paragraph 3 of part 1 of Art. 3 of the Federal Law "On Personal Data" dated July 27, 2006 No. 152-FZ. The Customer shall give this consent freely, willfully and for its benefit, while the Customer shall confirm and guarantee that this consent is specific, substantive, informed, conscious and unambiguous.

5.3. The personal data, in respect of which the Customer shall give its consent to the Contractor for processing, shall include the personal data provided by the Customer directly to the Contractor on a voluntarily basis, or provided by the Customer in the Online Store when purchasing goods in accordance with the terms of use of the Online Store and public offers of other counterparties of the Customer.

5.4. The purpose of processing of the Customer's personal data by the Contractor in accordance with this agreement is considered the implementation by the Contractor of its obligations under this agreement, including the provision of the services specified in clauses 2.2. and 3.2.2. of this agreement, by the Contractor to the Customer.

5.5. The Contractor is obliged to ensure the confidentiality and security of the personal data that it has received from the Customer or other counterparties of the Customer when such data is processed in accordance with the requirements of the Federal Law "On Personal Data" dated July 27, 2006 No. 152-FZ. The Contractor also undertakes to use the Customer's personal data only for the purposes of implementation of this agreement, to store such personal data no longer than required by the purposes of its processing, and to destroy it upon achieving the purposes of processing or if there is no further need to achieve it, considering the requirements of current legislation, to comply with other requirements of the legislation in respect of the protection of personal data for the purpose of the execution of this agreement, including to confirm that the specified personal data of the Customer has been destroyed.

## **6. Acts of God (force-majeure)**

6.1. The Parties shall not be liable for non-performance or undue performance of any obligation under this offer, if such non-performance or undue performance has been caused by the occurrence of force majeure circumstances. Such circumstances shall mean the events that any relevant party could not have foreseen and prevented, including: actions of customs authorities, fire, explosions (except for those ones resulting from violations of safety regulations),

забастовки, мятежи, беспорядки по политическим причинам.

6.2. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении любых обстоятельств непреодолимой силы в течение 5 (Пяти) дней с момента их возникновения, а также о прекращении их действия в течение того же срока. Сторона, не направившая такого уведомления или направившая такое уведомление по истечении указанного выше срока, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

Обязанность доказывать то, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, лежит на стороне, ссылающейся на такие обстоятельства.

В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в настоящем разделе, срок исполнения сторонами обязательств по настоящей оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

В случае если указанные в настоящем разделе обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 месяцев, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры для достижения договоренности о возможных альтернативных способах исполнения настоящей оферты.

7. Настоящий договор считается исполненным надлежащим образом и прекращает свое действие в момент выдачи товара, оформленного в таможенном отношении, с СВХ Исполнителя для его дальнейшей доставки Заказчику.

#### 8. Реквизиты исполнителя:

АО «ДПД РУС»  
107023, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Преображенское,  
ул. Электrozаводская, д.27, стр. 8, ИНН 7713215523, КПП 771801001,  
ОГРН 1027739074142, Р/с 40702.810.0.0000.00.61231 в ПАО РОСБАНК г. Москва,  
к/с 3010181000000000256, БИК 044525256

Наименование: Акционерное общество «Шереметьево-Карго»

Место нахождения: Московская область, городской округ Химки, город Химки  
Адрес юридического лица: 141402, Московская область, городской округ Химки, город Химки, Шереметьевское шоссе, дом 9, помещение В318

Почтовый адрес: 141426 РФ, Московская обл., город Химки, аэропорт Шереметьево-1, а/я 56  
ИНН: 7712014197 КПП: 504701001

natural disasters, war, embargoes, strikes, riots, riots for political reasons.

6.2. The Party being under force majeure shall notify the other party, within 5 (five) days from the time of occurrence of such force majeure, of occurrence of any force-majeure and of possible duration of the specified circumstances within the specified period. A party that has failed to send such notice or has sent such notice after the expiration of the above period, has no right to rely on force majeure circumstances.

The commitment to prove that duly implementation of the obligations which turned impossible due to force majeure circumstances, lies with the party claiming such circumstances.

Should the circumstances specified in this paragraph occur, the period for the Party to implement its obligations hereunder shall be postponed in proportion to the period in the course of which such circumstances and their consequences persist.

In case of the circumstances specified in this section and their consequences continue to apply for more than 3 months, the parties shall hold negotiations in the shortest time to reach an agreement on possible alternative methods of implementation of this offer.

7. This agreement is deemed as duly executed and terminates at the date of release of the goods cleared from the Contractor's temporary storage warehouse for its further delivery to the Customer.

#### 8. Details of the contractor:

JSC DPD RUS  
Legal address: office 34, premises XVI, floor 4, bld. 8, 27, Electrozavodskaya str., Moscow, 107023, TIN 7713215523, KPP 771801001,  
PSRN 1027739074142, s/a 40702.810.0.0000.00.61231 in PJSC SBERBANK, Moscow  
c/a 3010181000000000256, BIC 044525256

Name: Joint Stock Company Sheremetyevo-Cargo

Registered office: Khimki town, Khimki city district, Moscow region

Address of the legal entity: premises B318, 9, Sheremetyevskoe shosse, Khimki town, Moscow region, 141402

Postal address: Sheremetyevo-1 airport, Khimki town, the Russian Federation, office box 56, 141426

TIN: 7712014197, KPP: 504701001

Banking details:

Банковские реквизиты:  
ПАО «Сбербанк» г. Москва  
БИК 044525225  
P/c 40702810838040109240  
K/c 3010181040000000225  
E-mail: sales@shercargo.ru  
Web site: <http://www.shercargo.ru>

PJSC SBERBANK, MOSCOW  
BIC 044525225  
s/a 40702810838040109240  
C/a 3010181040000000225  
E-mail: sales@shercargo.ru  
Web site: <http://www.shercargo.ru>